

Humberto Virgilio MARQUES  
Rua dos Merouços n°2  
4740-415 Fonte Boa

Né le 27/08/1989  
Permis B

☎ : 0033749126957

@ : virgilio.hum.mar@gmail.com

## AGENT CALL CENTER

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 04/2022 à ce jour : **Agent call center** Concentrix (Manpower) : Assistance et dépannage clientèle par téléphone, tchat, et mail. Logiciels : Salesforce, logiciels internes, Excel...
- 10/2021 à 02/2022 : **Agent call center** Nespresso (Webhelp) : Assistance et dépannage clientèle par téléphone propositions commerciales. Logiciels : Avaya, logiciels internes, Excel...
- 08/2021 à 09/2021 : **Agent call center** Abbott (Sitel) : Assistance et dépannage des patients par téléphone. Logiciels : Avaya, Salesforce...
- 07/2020 à 08/2021 : **Ouvrier agricole** LIGNIER : Ramassage de volailles
- 11/2018 à 03/2020 : **Aide plaquiste** INFINITY
- 05/2018 à 10/2018 : **Chef de rang** AUBERGE DES ECUREUILS : Management, service, plonge, entretien
- 11/2017 à 02/2018 : **Préparateur de commande livreur** MEFFRE TRAITEUR : Mobilier, décoration...
- 09/2017 à 11/2017 : **Agent de conditionnement** SORAM : Conditionnement légumes
- 07/2017 à 08/2017 : **Préparateur de commande** LES CALADES : Traçabilité, expédition...
- 05/2017 à 07/2017 : **Préparateur de commandes évènementiel** MEFFRE TRAITEUR : Matériel, livraison...
- 12/2016 à 02/2017 : **Agent de découpe** GASTRONOME : Découpe de volailles
- 05/2016 à 12/2016 : **Préparateur de commandes** MICHEL BLANC : Prise commandes, préparation...
- 10/2014 à 02/2015 : **Charcutier traiteur** U EXPRESS : Prise commandes, service au client, gestion stocks...
- 06/2014 à 10/2014 : **Commis cuisine** LES MOULINS BLEUS : Mise en place, préparation des commandes...
- 05/2012 à 06/2014 : **Commis étalagiste** ESCOFFIER Min de Rungis : Vente, gestion des stocks...
- 03/2012 à 04/2012 : **Préparateur de commande** SODEXO : Établissement BL, mise en palettes...
- 06/2011 à 01/2012 : **Manœuvre gros et petits œuvres** HOME DESIGN CONCEPT : Maçonnerie, placo...
- 01/2010 à 06/2011 : **Ouvrier Manœuvre** RENOBAT : Rénovation marbrerie, carrelages, peintures...
- 09/2009 à 11/2009 : **Agent de conditionnement** GASTRONOME : Gestion des stocks, conditionnement  
**Agent de production** DELPEYRAT : Abattage...
- 09/2009 à 09/2009 : **Accrocheur de volailles** SOPADEV
- 02/2009 à 08/2009 : **Agent de production** SNAB Abattoir bovins
- 03/2009 à 05/2009 : **Manutentionnaire** ITAL TSM Import-Export : Gestion des marchandises, préparation...
- 12/2008 à 02/2009 : **Agent de conditionnement** GASTRONOME : Approvisionnement, conditionnement sous-vide, compostage, pesée, expédition.
- 09/2007 à 11/2008 : **Ouvrier** RÉNOVAL : Montage et démontage de vérandas  
**Manutentionnaire** SAMAS : Gestion des machines, création des panneaux aggro...  
**Agent de production** MEUBLE DU POITOU : Montage et filmage de palettes  
**Piqueur** SOREFA : Utilisation marteau piqueur sur sols et murs.

**FORMATION** : Niveau IV  
Anglais

**LANGUES** : Français, Portugais, Espagnol,