



Joana Machado

📍 **Endereço:** Portugal

✉ **Endereço de email:** joanasousamachado@sapo.pt 📞 **Número de telemóvel:** (+961) 938143973

Data de nascimento: 02/07/1975

EXPERIÊNCIA PRO-FISSIONAL

[07/05/2015 – Atual] **Técnico Superior**

Direcção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais

Endereço: Portugal

Principais atividades e responsabilidades:

Apoio técnico aos Tribunais no âmbito de processos penais através da elaboração de relatórios e informações; Apoio e controlo de adultos no âmbito das decisões dos Tribunais em processos penais; Articulação a nível local, com entidades públicas e particulares com competências ou capacidade de intervenção designadamente nas áreas do emprego e formação profissional, de saúde, da educação, do apoio e tratamento a toxicodependentes da habitação e da acção social.

[06/08/2009 –
07/05/2015]

Técnica Superior Mobilidade Interna Intercarreiras

Direcção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais Delegação Regional de Reinserção do Sul e Ilhas

Endereço: Avenida Almirante Reis, 101, 1150-013, Lisboa, Portugal

Principais atividades e responsabilidades:

Apoio técnico aos Tribunais no âmbito de processos penais através da elaboração de relatórios e informações;
Apoio e controlo de adultos no âmbito das decisões dos Tribunais em processos penais;
Articulação a nível local, com entidades públicas e particulares com competências ou capacidade de intervenção designadamente nas áreas do emprego e formação profissional, de saúde, da educação, do apoio e tratamento a toxicodependentes da habitação e da acção social.

[01/04/2009 –
06/08/2009]

Técnica Superior Mobilidade Interna Intercarreiras

Direcção Geral de Reinserção Social/ Divisão de Gestão de Pessoal

Endereço: Avenida Almirante Reis, 101, 1150-013, Lisboa, Portugal

Principais atividades e responsabilidades:

Elaboração de pareceres técnicos e criação de minutas e modelos no âmbito dos Recursos Humanos;



Elaboração do Manual de Circuitos e Procedimentos Administrativos e do Manual de Acolhimento;
Estudo e adaptação do CAF (estrutura comum de avaliação);
Triagem e resumo de CV referentes aos anúncios publicados na BEP.

[01/2005 – 01/04/2009] **Assistente Administrativa**

Direcção Geral de Reinserção Social/ Divisão de Formação

Endereço: Avenida Almirante Reis, 101, 1150-013, Lisboa, Portugal

Principais atividades e responsabilidades:

Elaboração de um modelo de questionário para a avaliação do impacto das acções de formação frequentadas na melhoria das competências exercidas em posto de trabalho;
Preparação e organização dos dossiers técnico-pedagógicos da formação;
Contactos com os formadores internos e externos, assim como com os interlocutores dos Departamentos dos Serviços Centrais e Descentralizados;
Contactos com os formandos no âmbito da organização pedagógica e administrativa da formação;
Colaboração nos apuramentos estatísticos da Divisão da Formação;
Recepção e registo informático e expedição da correspondência
Arquivo geral;
Execução de trabalhos diversos na área da informática em Word e Excel;
Controlo e requisição do material de consumo afecto à divisão de formação;

[1999 – 31/12/2004] **Técnica Profissional de 2ª classe**

Hospital de Egas Moniz/ Departamento de Recursos Humanos

Endereço: Lisboa, Portugal

Principais atividades e responsabilidades:

Apoio administrativo aos profissionais de saúde;
Recrutamento e selecção de pessoal nas entrevistas e apreciação de candidaturas;
Tratamento estatístico de dados relativos aos funcionários do hospital;
Apoio técnico na realização de acções de formação

[05/1997 – 11/1998] **Estágio Profissional**

Hospital de Egas Moniz

Endereço: Lisboa, Portugal

Principais atividades e responsabilidades:

Realizado no Hospital de Egas Moniz, no Departamento de Gestão de Recursos Humanos, cujo tema foi: «Condições de trabalho e Saúde Ocupacional - uma abordagem psicossocial», tendo obtido a classificação final de 16 (dezasseis) valores.
Durante este período colaborei com o Serviço de Saúde Ocupacional, no tratamento estatístico dos acidentes de trabalho .



[06/1994] **Estágio Profissional**

A.D.I.S (Associação para o Desenvolvimento Integrado de Samora Correia)

Endereço: Vila Franca de Xira, Portugal

Principais atividades e responsabilidades:

Funções de organização e controle de inquéritos.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

[27/09/2012 –
04/10/2012]

Declaração de Frequência

Direcção Geral de Reinserção Social

Endereço: Lisboa, Portugal

Assunto principal / competências profissionais abrangidas:

Psicologia Positiva -Desenvolvimento Emocional

[13/07/2011 –
15/07/2011]

Certificado de Frequência

Direcção Geral de Reinserção Social

Endereço: Lisboa, Portugal

Assunto principal / competências profissionais abrangidas:

Entrevista Motivacional

[11/01/2011 –
14/01/2011]

Certificado de Frequência de Formação Profissional

Direcção Geral de Reinserção Social

Endereço: Portugal

Assunto principal / competências profissionais abrangidas:

Escrita Eficaz

[28/09/2010 –
01/10/2010]

Certificado de Frequência de Formação Profissional

Direcção Geral de Reinserção Social

Endereço: Lisboa, Portugal

Assunto principal / competências profissionais abrangidas:

EXCEL



[19/11/2007 –
03/12/2007]

Workshop

Workshop – Investigação em Ciências Sociais com SPSS Universidade Nova de Lisboa

Endereço: Lisboa, Portugal

Assunto principal / competências profissionais abrangidas:

Investigação em Ciências Sociais com SPSS Investigação em Ciências Sociais com SPSS

[01/06/2000 –
01/07/2000]

Estágio

Universidade de Marselha

Endereço: Marselha, França

Assunto principal / competências profissionais abrangidas:

Formação de Formadores em Marselha e Aix-Provence, com visitas a instituições e participação em conferências.

[1999 – 2000]

Pós-Graduação em Formação de Formadores , com média final de 15 (quinze valores).

Instituto Superior de Psicologia Aplicada

Endereço: Lisboa, Portugal

Classificação nacional: Pós Graduação

Assunto principal / competências profissionais abrangidas:

Capacidade de contextualizar o papel do formador, desenvolvendo competências técnicas e teóricas que permitem planificar, animar e avaliar as secções de formação.

[1999 – 21/09/1999]

Pós-Graduação em Recursos Humanos, com média final de 13 (treze) valores

Universidade Lusíada

Endereço: Lisboa, Portugal

Classificação nacional: Pós Graduação

Assunto principal / competências profissionais abrangidas:

Domínio das metodologias, técnicas e instrumentos de gestão específica da área de Gestão de Recursos Humanos



[1993 – 27/07/1998] **Licenciatura em Sociologia do Trabalho, pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (Universidade Técnica de Lisboa), especialização na vertente de «Planeamento de Pessoal», com média final de 13 (treze) valores,**

Universidade Técnica de Lisboa - Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

Endereço: Lisboa, Portugal

Classificação nacional: Licenciatura

Assunto principal / competências profissionais abrangidas:

Especialização nas questões de trabalho; política de emprego; serviços de recursos humanos, actividades de formação e desenvolvimento, da estratégia organizacional, de cultura e clima organizacional, de trabalho, empreendedorismo, business start up e criação de emprego.

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

inglês

COMPREENSÃO ORAL C1 LEITURA C1 ESCREVER C1

PRODUÇÃO ORAL C1 INTERAÇÃO ORAL C1

francês

COMPREENSÃO ORAL A1 LEITURA A1 ESCREVER A1

PRODUÇÃO ORAL A1 INTERAÇÃO ORAL A1

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Competências de organização

Sentido de organização;

Capacidade de gestão de projectos em equipas.

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Competências sociais e de comunicação

Espírito de equipa;

Capacidade de adaptação a ambientes multiculturais;

Boa capacidade de comunicação.



COMPETÊNCIAS RE- LACIONADAS COM O TRABALHO

Competências relacionadas com o trabalho

Implementação de processos de controlo da qualidade na area de Recursos Humanos.

Criação e analise de inqueritos sobre a qualidade da formação interna da Direcção Geral de Reinserção Social
